



W dniu 23 czerwca 2010 roku wpłynęły do Zamawiającego pytania dotyczące zamówienia publicznego o znaku: **ZP/PN/5/2010/ZPU**. Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy prawo zamówień publicznych, Zamawiający udziela wyjaśnień o następującej treści:

PYTANIE 1

Wykonawca prosi o informację, czy w poszczególnych urzędach punkt 7.3. (projektowanie) normy jest wyłączony czy nie.

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 1:

Ponieważ systemy zarządzania jakością nie funkcjonują w danych jednostkach samorządu terytorialnego, Zamawiający nie potrafi jednoznacznie stwierdzić, czy podany punkt normy zostanie wyłączony. W przypadku funkcjonującego systemu zarządzania jakością w Urzędzie Starostwa Powiatu w Wołowie punkt 7.3 jest wyłączony z normy.

PYTANIE 2

Czy Zamawiający przewiduje wystawienie jednego wspólnego certyfikatu, czy też dla każdego urzędu ma być odrębny certyfikat?

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 2:

Zamawiający informuje, że przewiduje wystawienie certyfikatu odrębnie dla każdego Urzędu, co wynika z wzorów umów stanowiących załączniki nr 6,7,8 do SIWZ. Ponadto Zamawiający informuje, że systemy zarządzania jakością wdrażane będą odrębnie w każdej jednostce samorządu terytorialnego.

PYTANIE 3

Skoro Urząd Starostwa Powiatu w Wołowie ma mieć przeprowadzony audit recertyfikujący Wykonawca prosi o przesłanie kopii aktualnego certyfikatu systemu zarządzania jakością.

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 3:

Zdaniem Zamawiającego niecelowym jest przesyłanie kopii certyfikatu danego Urzędu do Wykonawcy na tym etapie prowadzonego postępowania. Kopia certyfikatu nie wpływa zdaniem Zamawiającego na składanie ofert przez Wykonawcę.

PYTANIE 4

Wymagania normy oraz procedury ściśle określają, kiedy mogą się odbyć audyty nadzoru. W związku z tym Wykonawca prosi o informację, czy Zamawiający przewiduje w SIWZ zmianę harmonogramu czy też wiążący jest w przedstawionej formie.

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 4:

Według Zamawiającego powyższą kwestię reguluje § 2 ust. 6 wzoru umowy, który stanowi Załącznik nr 6,7, i 8 do SIWZ. W związku z tym Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany w SIWZ.

PYTANIE 5

Zgodnie z wymaganiami normy audit certyfikujący musi zostać przeprowadzony w dwóch częściach, czy Zamawiający przewiduje taką możliwość?

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 5:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SIWZ Dział III, pkt 2 ppkt a), audyt certyfikujący ma się odbyć „zgodnie z obowiązującymi zasadami”, a więc obejmuje swoim zakresem pierwszy i drugi etap.

PYTANIE 6

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia z Wykonawcą, w razie pozytywnego wyniku auditu certyfikującego urzędów organów jednostek samorządu terytorialnego, umów o korzystanie z certyfikatu oraz ze znaku certyfikacji systemu zarządzania przez te urzędy w trybie § 8 ust. 6 wzorów umów stanowiących Załączniki nr 6-8 do SIWZ? Wzory te nie regulują bowiem zasad korzystania przez urzędy organów jednostek samorządu terytorialnego z przyznanych certyfikatów i znaków certyfikacji, w szczególności zasad zawieszenia lub cofnięcia udzielonego certyfikatu, które Wykonawca powszechnie stosuje.

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 6:

Jeżeli Wykonawca przez sam fakt wydania certyfikatu nie przewiduje możliwości korzystania z certyfikatu oraz ze znaku certyfikacji systemu zarządzania jakością, Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy w trybie § 8 ust. 6 wzorów umów, przy czym zawarcie takiej umowy nie może mieć wpływu na całkowity koszt usługi.

PYTANIE 7

Wykonawca prosi o wyjaśnienie treści postanowienia § 5 ust. 2 wzorów umów stanowiących załącznik nr 6-8 do SIWZ, w szczególności poprzez wskazanie, jakie działania Wykonawcy Zamawiający będzie traktował jako mające negatywny wpływ na interesy Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 7:

Zamawiający zakłada, że podczas realizacji usługi i po jej zakończeniu Wykonawca będzie unikał np. ujawniania niezgodności wynikłych z przeprowadzania auditów, kwestionowania sposobu wdrożenia systemu zarządzania jakością, przekazywania informacji o ewentualnych wadach systemu lub struktury organizacyjnej jednostki osobom i organizacjom trzecim. Jednocześnie Zamawiający zakłada, że wskazany w § 5 ust. 2 wzorów umów zapis jest wynikiem dobrych praktyk, polityki poufności Wykonawcy, oraz kwestią zaufania podmiotów związanych umową.

PYTANIE 8

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, jakie konkretne kwestie mają być przedmiotem uzgodnień z Zamawiającym i Urzędem zgodnie z § 2 ust. 7 wzorów umów załączonych do SIWZ (Załącznik nr 6-8)? Wykonawca wskazuje przy tym, że jako jednostka certyfikująca musi spełniać warunki niezależności, bezstronności i obiektywizmu, a Zamawiający lub Urząd nie mogą mu udzielać wiążących wskazówek w zakresie czynności certyfikacji.

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 8:

Zamawiający wyjaśnia, że nie zamierza naruszać obowiązujących zasad niezależności, bezstronności i obiektywizmu. Zgodnie z § 2 ust. 7 wzoru umowy Wykonawca ma wykonać zamówienie „w sposób nie dezorganizujący pracy w Urzędzie”.

PYTANIE 9

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy wskazany w harmonogramie okres przeprowadzenia audytu certyfikującego zakłada zdaniem Zamawiającego także wydanie w tym czasie certyfikatu potwierdzającego zgodność systemu zarządzania stosowanego w danym urzędzie objętym procedurą certyfikacji z normą ISO. Jeżeli tak, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany SIWZ w ten sposób, by termin określony w harmonogramie nie obejmował okresu oczekiwania na wystawienie certyfikatu.

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 9:

Zamawiający informuje, że wskazany w harmonogramie okres przeprowadzenia audytu certyfikującego obejmuje wydanie certyfikatu. Zamawiający nie dopuszcza zatem zmian w

SIWZ uznając, że zaproponowany harmonogram umożliwia przeprowadzenie wszystkich wymienionych w SIWZ działań.

PYTANIE 10

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę Załączników nr 6-8 do SIWZ w zakresie wskazania, że w razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy będzie on uprawniony do nałożenia na Zamawiającego odsetek w wysokości ustawowej?

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 10:

Zamawiający nie przewiduje opóźnień w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy. Nie przewiduje się zatem zmiany Załączników nr 6,7 i 8 do SIWZ.

PYTANIE 11

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę SIWZ w zakresie przeprowadzenia auditu II nadzoru w Urzędzie Gminy Długołęka? Praktyką powszechnie stosowaną przez Wykonawcę jest przeprowadzenie dwóch audytów w nadzorze, które są przeprowadzane w rocznych odstępach czasu.

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 11:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza zmiany SIWZ w zakresie przeprowadzenia auditu II nadzoru w Urzędzie Gminy Długołęka. Czas realizacji projektu jest bowiem krótszy, niż przewidywany termin audytu II nadzoru. Nie może więc on być finansowany z budżetu projektu.

PYTANIE 12

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę SIWZ w zakresie dopuszczenia możliwości przeprowadzenia przez Wykonawcę innych działań do których należeć mogą: audyty rozszerzające, audyty powtórne.

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 12:

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany SIWZ w zakresie dopuszczenia możliwości przeprowadzenia przez Wykonawcę innych działań, do których należeć mogą: audyty rozszerzające, audyty powtórne.

PYTANIE 13

Co oznacza zwrot „zmiana sposobu rozliczenia umowy”, o którym mowa w pkt 1 listy dopuszczalnych zmian do umowy (str. 3 SIWZ)?

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 13:

Zamawiający wyjaśnia, że zwrot: „zmiana sposobu rozliczania umowy” dotyczy niemożliwych do przewidzenia w chwili zawierania umowy z Wykonawcą zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu, lub wytycznych dotyczących realizacji projektu.

PYTANIE 14

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę SIWZ poprzez odniesienie przesłanki „zmiany terminów realizacji umowy”, o której mowa w pkt 3 listy dopuszczalnych zmian do umowy (str. 3 SIWZ) do czasookresu, o ile takie przesunięcie terminów jest dopuszczalne? Ma to znaczenie dla ustalenia ceny realizacji usługi przez Wykonawcę.

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 14:

Zgodnie z zapisami SIWZ przewidziane okoliczności stanowiące podstawę zmian do umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązek wprowadzenia takich zmian. Zamawiający nie przewiduje więc przesunięć terminów realizacji i nie potrafi określić „czasookresu”, o ile takie przesunięcie terminów jest dopuszczalne. W związku z powyższym nie dokonuje się zmiany w SIWZ w tym zakresie.

PYTANIE 15

Czy Zamawiający dopuszcza negocjacje warunków umowy? Czy też konieczne jest przyjęcie jej w określonej formie?

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 15:

Zamawiający informuje, że we wzorach umów, stanowiących Załączniki 6, 7 i 8 zawarte są szczegółowe warunki udzielenia zamówienia i jego realizacji. Nie dopuszcza się zatem negocjacji warunków umowy.

PYTANIE 16

Czy umieszczenie emblematów Europejskiego Funduszu Społecznego i Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki wraz z podpisami oraz informacją o realizowaniu Społecznego na wszystkich tronach drukowanych materiałów i zaświadczeń przekazywanych Urzędowi i Zamawiającemu – w tym na raportach i certyfikatach jest obowiązkowe? Czy nie spełnienie powyższego punktu będzie się wiązało automatycznie w odrzuceniu oferty?

Odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 16:

Zamawiający informuje, że Wykonawca składając ofertę, akceptuje szczegółowe warunki udzielenia i realizacji zamówienia zawarte w projektach umów stanowiących Załączniki 6, 7 i 8 do SIWZ. Oświadczenie o zaakceptowaniu projektów umów zawarte jest w formularzu ofertowym pkt VI.

Dariusz Ostrowski

Prezes Zarządu